

**PHỤ LỤC 3**  
**KẾT QUẢ KHẢO SÁT HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH NGOẠI TRÚ**

STT	Bệnh viện	Tổng điểm TB người dùng chọn		Tỷ lệ hài lòng chung (%)		Tỷ lệ hài lòng so với mong đợi (%)		Tỷ lệ người bệnh sẽ quay trở lại (%)		Chỉ số hài lòng toàn diện (%)	
		2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
1	Bệnh viện đa khoa tỉnh	4.34	4.61	99.14	100	90.6	94.1	100	100	76.67	100
2	Trung tâm Y tế huyện Ninh Sơn	4.84	4.25	99.67	94.5	96.3	91	100	100	90	66.6
3	Trung tâm Y tế huyện Ninh Hải	3.95	4.53	91.29	99.1	86.9	93.6	80	100	70	93.3
4	Trung tâm Y tế huyện Ninh Phước	3.96	4.29	80.65	91.1	91.5	86.6	90	100	40	62.5
5	Trung tâm Y tế huyện Thuận Bắc	4.55	4.79	100	99.7	95.92	96.08	100	100	100	91.7
6	Trung tâm Y tế huyện Thuận Nam	4.59	4.08	99.19	84.7	97.25	86.6	100	100	87.5	75
7	Bệnh viện Sài Gòn - Phan Rang	4.97	4.85	100	100	97.18	97.7	100	100	100	100
8	Bệnh viện Lao và Bệnh phổi	4.64	4.65	100	99.9	97.3	94.5	100	100	100	96.7
9	Bệnh viện Y Dược Cổ truyền	4.41	4.54	100	94.9	96.7	89.3	100	100	100	70
10	Bệnh viện Mắt	4.99	4.83	100	100	99.38	94.9	100	100	100	100
11	Bệnh viện Chuyên khoa Da liễu - Tâm thần	4.66	4.29	100	95.9	97	88.9	100	100	100	85.7
12	Bệnh viện đa khoa tỉnh Cơ sở 2	4.45	4.32	99.56	94.4	92.68	86.1	100	95.6	86.36	52.2