

PHỤ LỤC 2
KẾT QUẢ KHẢO SÁT HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH NỘI TRÚ

STT	Bệnh viện	Tổng điểm TB người dùng chọn		Tỷ lệ hài lòng chung (%)		Tỷ lệ hài lòng so với mong đợi (%)		Tỷ lệ người bệnh sẽ quay trở lại (%)		Chỉ số hài lòng toàn diện (%)	
		2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
1	Bệnh viện đa khoa tỉnh	4.15	4.57	100	97.6	93.2	93.9	100	100	100	93.3
2	Trung tâm Y tế huyện Ninh Sơn	4.19	4.42	100	92.3	95.5	91.8	100	100	100	46.4
3	Trung tâm Y tế huyện Ninh Hải	4.25	3.98	100	91.6	92.3	92.3	100	100	100	66.7
4	Trung tâm Y tế huyện Ninh Phước	4.4	4.38	99.03	94.4	95.6	92.2	100	100	90	77.8
5	Trung tâm Y tế huyện Thuận Bắc	-	4.69	-	99.6	-	94.2	-	100	-	90.9
6	Trung tâm Y tế huyện Thuận Nam	4.06	4.35	100	98.4	96.8	96.6	100	100	100	62.5
7	Bệnh viện Sài Gòn - Phan Rang	4.63	4.97	100	100	96.5	101.9	100	100	100	100
8	Bệnh viện Lao và Bệnh phổi	4.94	4.94	100	99.7	98.1	99.1	100	100	100	95.7
9	Bệnh viện Y Dược Cổ truyền	4.28	4.46	96.77	95.4	98	91.6	100	100	45.45	78.6
10	Bệnh viện Mắt	4.99	4.7	100	100	100	98.2	100	100	100	100
11	Bệnh viện Chuyên khoa Da liễu - Tâm thần	4.62	4.6	97.42	100	83.5	97.1	40	100	80	100
12	Bệnh viện đa khoa tỉnh Cơ sở 2	4.54	4.33	98.06	97.1	93.6	90.5	100	96.3	40	11.1