

Số: /KH-BVPNT

Khánh Hòa, ngày tháng năm 2025

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính của**  
**Bệnh viện Phổi Ninh Thuận năm 2025**

Thực hiện Kế hoạch số 1578/KH-SYT ngày 27/8/2025 của Sở Y tế về việc tuyên truyền cải cách hành chính của Ngành Y tế năm 2025;

Bệnh viện Phổi Ninh Thuận xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

**I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU**

**1. Mục tiêu**

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của viên chức, người lao động tại Bệnh viện trong thực hiện cải cách hành chính (CCHC).
- Tăng cường sự hài lòng của người bệnh và người dân đối với chất lượng dịch vụ y tế và phục vụ hành chính của Bệnh viện.
- Góp phần cải thiện kết quả đánh giá CCHC của ngành Y tế tỉnh Ninh Thuận và thúc đẩy chuyển đổi số trong hoạt động bệnh viện.

**2. Yêu cầu**

- Tuyên truyền phải thường xuyên, thiết thực, gắn với thực tiễn hoạt động khám chữa bệnh.
- Đa dạng hóa hình thức, dễ tiếp cận đối với cán bộ, bệnh nhân và người nhà bệnh nhân.
- Bám sát phương châm: “Lấy người bệnh làm trung tâm; sự hài lòng của người bệnh là thước đo chất lượng phục vụ của Bệnh viện”.

**II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

**1. Phổ biến, quán triệt quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính**

- Tổ chức tuyên truyền sâu rộng nội dung Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 được ban hành kèm theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Khánh Hòa năm 2025 được ban hành kèm theo Quyết định số 311/QĐ-UBND ngày 15/7/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa; Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa được ban hành kèm theo Quyết định số 363/QĐ-SYT ngày 22/7/2025 của Sở Y tế.

- Tuyên truyền về tình hình, kết quả thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 55/2022/QH15 ngày 16/6/2022 của Quốc hội về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa; Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 21/3/2022 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Nghị quyết số 1667/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của tỉnh Khánh Hòa năm 2025; Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 14/7/2025 của Tỉnh ủy Khánh Hòa về tăng trưởng kinh tế hai con số giai đoạn 2025-2030; các Nghị quyết, Chương trình hành động liên quan của Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Tuyên truyền về nội dung Nghị định số 118/2025/NĐ-CP về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, đặc biệt các thủ tục có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh; việc tổ chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi tỉnh; đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Tuyên truyền Chỉ thị số 35-CT/TU ngày 14/5/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường lãnh đạo khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, sợ trách nhiệm, làm việc cầm chừng, không dám làm của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh. Triển khai nghiêm chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 864/UBND-PVHCC ngày 23/7/2025 của UBND tỉnh về việc triển khai công tác cải cách hành chính sau sắp xếp tổ chức bộ máy và đơn vị hành chính; Văn bản số 60/UBND-TH ngày 04/7/2025 về việc khắc phục những hạn chế trong thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2025.

- Phổ biến, tuyên truyền về công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức theo kế hoạch đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt, Chương trình phát triển nguồn nhân lực của tỉnh; việc thực hiện chế độ, chính sách hỗ trợ, thu hút nhân tài theo Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh.

- Đổi mới cách đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh thông qua bộ tiêu chí đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh, việc áp dụng phần mềm đánh giá chất lượng, hiệu quả công việc (KPI) tại cơ quan, đơn vị trong hệ thống chính trị tỉnh. Quán triệt, tuyên truyền Quyết định số 72-QĐ/TU ngày 16/7/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về ban hành Bộ KPI đo lường, đánh giá kết quả, hiệu quả hoạt động của các cơ quan, đơn vị trong hệ thống chính trị tỉnh Khánh Hòa.

- Tiếp tục tuyên truyền việc triển khai, xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số; tiến độ, kết quả và hiệu quả xây dựng, vận hành và khai thác thông tin, dữ liệu trên các Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành trong quản lý, điều hành và trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức doanh nghiệp; tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của

Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia đến năm 2030 tại tỉnh. Đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến trong lĩnh vực y tế (đặt lịch khám online, tra cứu kết quả xét nghiệm, thanh toán viện phí không dùng tiền mặt).

- Cập nhật, phổ biến kết quả các chỉ số: PAR Index, SIPAS, PCI, PAPI, DTI, PII gắn với lĩnh vực y tế và sự hài lòng của người dân đối với Bệnh viện.

## **2. Vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, Ban Giám đốc và người đứng đầu các khoa, phòng**

- Chỉ đạo công khai, minh bạch các thủ tục hành chính tại bệnh viện; triển khai dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến viện phí.

- Thực hiện nghiêm công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ y tế theo kế hoạch của tỉnh; xây dựng chính sách thu hút bác sĩ chuyên khoa sâu về làm việc tại Ninh Thuận.

- Phát huy các mô hình điển hình, gương bác sĩ – điều dưỡng tận tâm, đổi mới phong cách phục vụ, sáng kiến rút ngắn thời gian chờ đợi khám chữa bệnh.

## **3. Hình thức thông tin, tuyên truyền**

### **a) Truyền thông nội bộ:**

- Tổ chức sinh hoạt chuyên đề, hội nghị, tập huấn lồng ghép nội dung CCHC cho cán bộ, viên chức.

- Duy trì môi trường công sở văn minh, chuyên nghiệp; giảm tối đa trễ hạn trong giải quyết hồ sơ bệnh án, giấy tờ hành chính.

### **b) Khảo sát sự hài lòng người bệnh:**

Lấy ý kiến trực tiếp và trực tuyến qua bảng khảo sát SIPAS, hộp thư góp ý tại bệnh viện, đường dây nóng.

### **c) Tuyên truyền tại bệnh viện:**

- Trình chiếu quy trình, thủ tục khám chữa bệnh, thanh toán viện phí trên màn hình tivi tại các khu khám chữa bệnh.

- Cung cấp địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng, hòm thư điện tử để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân.

### **d) Cổ động trực quan:**

- Trang trí pano, áp phích, tờ rơi về dịch vụ công trực tuyến, quy trình CCHC trong lĩnh vực y tế.

- Tổ chức các điểm check-in tại hội nghị, hội thảo nhằm tăng hiệu ứng truyền thông.

### **đ) Qua Cổng thông tin điện tử:**

Đăng tải kịp thời các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Bộ Y tế, UBND tỉnh, Sở Y tế; cập nhật chuyên mục CCHC trên website của Bệnh viện Phổi Ninh Thuận.

e) Qua báo chí, truyền thông đại chúng:

Chủ động cung cấp tin, bài, tài liệu, trả lời phỏng vấn khi có đề nghị của các cơ quan thông tấn, báo chí theo quy định hoặc theo chỉ đạo của Giám đốc Sở Y tế.

g) Trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo:

Tuyên truyền Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Chương trình hành động số 12823/Ctr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; tiếp tục quán triệt Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 09/8/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về chấn chỉnh lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính.

### **III. HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG ĐIỂM**

Bên cạnh thực hiện thống nhất các nội dung tuyên truyền tại mục II Kế hoạch này, Bệnh viện tổ chức triển khai thực hiện một số hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính trọng điểm như sau:

1. Viết tin, bài về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, giới thiệu điển hình tiêu biểu thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục, tham mưu cải cách hành chính tại đơn vị.

2. Nghiên cứu, kết hợp, lồng ghép giới thiệu, thông tin, tuyên truyền về cơ chế, chính sách quy định thuộc ngành y tế trong thực hiện các giải pháp cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

3. Khuyến khích đổi mới, sáng tạo, đa dạng hóa các hình thức thông tin, tuyên truyền phù hợp tình hình, đặc điểm, thực tiễn công tác cải cách hành chính tại đơn vị.

4. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong toàn ngành, đẩy mạnh truyền thông trực tuyến về dịch vụ công lĩnh vực khám chữa bệnh, phòng chống dịch bệnh.

5. Lồng ghép tuyên truyền cho công dân, tổ chức, bệnh nhân và người nhà bệnh nhân về thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến trong các khẩu hiệu, thông điệp của ngành y tế.

6. Tiếp tục phổ biến, quán triệt thực hiện Chương trình hành động nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, Chương trình Xúc tiến đầu tư tỉnh Khánh Hòa năm 2025.

7. Tuyên truyền các chính sách về bảo hiểm y tế, bảo hiểm tự nguyện trong Nhân dân; triển khai các giải pháp để nâng cao tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội tự nguyện.

8. Truyền thông xây dựng Chính quyền điện tử, dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa; lợi ích của việc nộp hồ sơ trực tuyến; việc triển khai Đề án thí điểm Xây dựng khu dân cư điện tử.

#### IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Kinh phí thực hiện Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 của Bệnh viện Phổi Ninh Thuận được bố trí, lồng ghép trong dự toán chi thường xuyên hằng năm của bệnh viện, gắn với các hoạt động chuyên môn, quản lý và cải cách hành chính.

- Các phòng, khoa, bộ phận khi triển khai nhiệm vụ được giao có trách nhiệm chủ động kết hợp công tác tuyên truyền CCHC trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, đảm bảo tiết kiệm, hiệu quả.

- Khuyến khích huy động, tranh thủ các nguồn lực hỗ trợ hợp pháp khác (nguồn xã hội hóa, phối hợp truyền thông, tài liệu từ Sở Y tế...) để phục vụ hoạt động tuyên truyền CCHC.

#### V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

##### 1. Ban Giám đốc Bệnh viện

- Trực tiếp chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc các khoa, phòng trong việc triển khai công tác tuyên truyền CCHC.

- Đưa kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC vào tiêu chí thi đua, khen thưởng hàng năm của tập thể, cá nhân.

##### 2. Phòng Tổ chức - Hành chính

- Tham mưu Ban Giám đốc ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025 của bệnh viện. Hoàn thành trong **tháng 8/2025**.

- Chủ trì phối hợp với các phòng, khoa xây dựng nội dung, hình thức tuyên truyền.

- Quản lý, cập nhật thông tin CCHC trên bảng tin, website, màn hình của bệnh viện.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC vào các cuộc họp giao ban, sinh hoạt chuyên môn.

- Theo dõi, tổng hợp tình hình triển khai và tham mưu báo cáo cụ thể tiến độ, kết quả triển khai công tác tuyên truyền CCHC trong báo cáo định kỳ cải cách hành chính (mục công tác chỉ đạo, điều hành) đối với báo cáo quý I, 6 tháng, quý III/2025. Riêng báo cáo năm gửi về Sở Y tế **trước ngày 25/11/2025**.

##### 3. Phòng Kế hoạch – Tài chính

- Phối hợp với Phòng Tổ chức - Hành chính trong việc xây dựng tài liệu, tin bài phản ánh kết quả CCHC của bệnh viện.

- Theo dõi, đánh giá hiệu quả hoạt động CCHC liên quan đến công tác khám, chữa bệnh và phục vụ người bệnh.

- Phối hợp huy động, sử dụng các nguồn kinh phí hợp pháp khác để hỗ trợ công tác tuyên truyền CCHC.

##### 4. Các khoa, phòng

- Tổ chức tuyên truyền trực tiếp cho người bệnh, thân nhân người bệnh về các thủ tục hành chính, quyền lợi BHYT, quy trình khám chữa bệnh.
- Niêm yết công khai, đầy đủ quy trình, thủ tục, bảng giá dịch vụ tại nơi tiếp nhận bệnh nhân.
- Phản hồi kịp thời những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện CCHC.

### **5. Công đoàn, Đoàn Thanh niên**

- Phối hợp triển khai các hoạt động tuyên truyền CCHC gắn với phong trào thi đua, xây dựng văn hóa bệnh viện.
- Phát động phong trào “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ hướng tới sự hài lòng của người bệnh”.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của Bệnh viện Phổi Ninh Thuận năm 2025. Yêu cầu các khoa, phòng nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch này để góp phần nâng cao hiệu quả cải cách hành chính và sự hài lòng của người dân./.

#### ***Nơi nhận:***

- Sở Y tế (b/c);
- Ban Giám đốc Bệnh viện;
- Các khoa, phòng thuộc BV;
- VC-NLĐ thuộc BV;
- Lưu: VT, TCHC.

**GIÁM ĐỐC**

**Trần Trọng Danh**

**Phụ lục**  
**NHIỆM VỤ CỤ THỂ, SẢN PHẨM, HÌNH THỨC, THỜI GIAN VÀ PHÂN CÔNG THỰC HIỆN**  
*(Kèm theo Kế hoạch số            /KH-BVPNT ngày    tháng 8 năm 2025 của Bệnh viện Phổi Ninh Thuận)*

| STT | Nhiệm vụ/hoạt động                                                                                     | Kết quả/ Sản phẩm                                                                                                                                                                                                                                    | Hình thức tuyên truyền                                                                                                                             | Thời gian thực hiện                                                                                  | Phân công thực hiện                                                              |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 01  | Xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC của Bệnh viện năm 2025                                             | - Kế hoạch tuyên truyền CCHC<br>- 100% CB,CC,VC, NLĐ nắm nội dung của Kế hoạch                                                                                                                                                                       | Văn bản chỉ đạo, trang thông tin điện tử; phổ biến trong họp, giao ban, sinh hoạt chuyên môn                                                       | Trong tháng 8/2025                                                                                   | Phòng Tổ chức - Hành chính thuộc Bệnh viện                                       |
| 02  | Tổ chức triển khai thực hiện và báo cáo kết quả                                                        | Báo cáo định kỳ lồng ghép báo cáo CCHC định kỳ                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                    | - Quý I: trước ngày 05/3/2025<br>- 06 tháng: trước ngày 05/6/2025<br>- Quý III: trước ngày 05/9/2025 | Phòng Tổ chức - Hành chính thuộc Bệnh viện                                       |
|     |                                                                                                        | Báo cáo công tác tuyên truyền CCHC năm 2025                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                    | Trước ngày 25/11/2025                                                                                |                                                                                  |
| 03  | Tuyên truyền cho viên chức, người lao động Bệnh viện về các nội dung tại khoản 1, phần II của Kế hoạch | - 100% viên chức – người lao động thuộc Bệnh viện được tuyên truyền, phổ biến và nắm chắc được nội dung.<br>- Kết quả được nêu trong báo cáo (nội dung, số lượng người được tuyên truyền, tỷ lệ %)<br>- Hình ảnh minh họa cho hoạt động tuyên truyền | Lồng ghép trong sinh hoạt, họp, giao ban;Viết tin, bài trên Trang thông tin điện tử của Bệnh viện; Quán triệt trong công tác chỉ đạo, điều hành... | Thường xuyên trong năm 2025                                                                          | Phòng Tổ chức - Hành chính chủ trì, phối hợp với các khoa, phòng thuộc Bệnh viện |

| STT | Nhiệm vụ/hoạt động                                                 | Kết quả/ Sản phẩm                                                                                                                          | Hình thức tuyên truyền                                                                                                                      | Thời gian thực hiện         | Phân công thực hiện                                                              |
|-----|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 04  | Tuyên truyền cho người dân, tổ chức theo các nội dung tại Kế hoạch | Tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp tiếp cận thông tin và thực hiện thủ tục hành chính; các thủ tục, quy trình liên quan đến khám, chữa bệnh... | Tuyên truyền trên trang thông tin điện tử; Tuyên truyền cổ động trực quan...                                                                | Thường xuyên trong năm 2025 | Phòng Tổ chức - Hành chính chủ trì, phối hợp với các khoa, phòng thuộc Bệnh viện |
|     |                                                                    | Tổ chức, cá nhân biết được quy định, chính sách quản lý thuộc lĩnh vực y tế                                                                | - Trên trang thông tin điện tử;<br>- Tuyên truyền qua các cơ quan thông tấn báo chí<br>- Hội thảo, hội nghị...                              | Năm 2025 (nếu có)           | Phòng Tổ chức - Hành chính chủ trì, phối hợp với các khoa, phòng thuộc Bệnh viện |
|     |                                                                    | 100% VC, NLĐ Bệnh viện biết truy cập thường xuyên website <a href="https://cchc.khanhhoa.gov.vn">https://cchc.khanhhoa.gov.vn</a>          | Trên trang thông tin điện tử; Tuyên truyền cổ động trực quan; qua VC và NLĐ Bệnh viện; lồng ghép hội thảo, hội nghị, tập huấn chuyên môn... | Thường xuyên trong năm 2025 | Phòng Tổ chức - Hành chính chủ trì, phối hợp với các khoa, phòng thuộc Bệnh viện |
|     |                                                                    | Người dân, tổ chức tiếp cận được kênh, địa chỉ, đường dây nóng tiếp nhận, thông tin kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị,          | Trên trang thông tin điện tử; Tuyên truyền cổ động trực quan...                                                                             | Thường xuyên trong năm 2025 | Phòng Tổ chức - Hành chính chủ trì, phối hợp với các khoa, phòng thuộc Bệnh viện |



| STT | Nhiệm vụ/hoạt động                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Kết quả/ Sản phẩm                                                                                                                           | Hình thức tuyên truyền                                                                                                             | Thời gian thực hiện         | Phân công thực hiện                                                                                                            |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | giải đáp vướng mắc                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                             |                                                                                                                                |
| 05  | Viết tin, bài về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, giới thiệu điển hình tiêu biểu thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục, tham mưu cải cách hành chính                                                                                                                                                                         | Tin, bài, hình ảnh                                                                                                                          | Tuyên truyền trên Trang thông tin của Bệnh viện...; Trong hội nghị, hội thảo, tập huấn; trên các phương tiện truyền thông, báo chí | Hàng tháng trong năm 2025   | Phòng Tổ chức - Hành chính thuộc Bệnh viện phối hợp với bộ phận có liên quan của Trung tâm Kiểm soát bệnh tật để đăng tin, bài |
| 06  | Tuyên truyền về kết quả, tác động của CCHC trong thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW của Bộ Chính trị, xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương và thực hiện các mục tiêu Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa lần thứ XVIII, nhiệm kỳ 2020-2025 và lồng ghép nội dung tuyên truyền phù hợp trong công tác tuyên truyền Đại hội Đảng các cấp | - Hội nghị, giao ban có quan<br>- Trang thông tin điện tử.                                                                                  | Thường xuyên cập nhật theo quy định, hướng dẫn của Trung ương, Tỉnh, Sở Y tế                                                       | Thường xuyên trong năm 2025 | Phòng Tổ chức - Hành chính chủ trì, phối hợp với các khoa, phòng thuộc Bệnh viện                                               |
| 07  | Tuyên truyền về Tiếp tục tổ chức triển khai hiệu quả Kế hoạch thực hiện Đề án “Tổ chức truyền thông chính sách có tác động lớn đến xã hội trong quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật giai đoạn 2022-2027” trên địa bàn tỉnh                                                                                                                                        | - Hội nghị phổ biến giáo dục pháp luật; Ngày Pháp luật,...<br>- Các buổi phổ biến, tuyên truyền qua hình thức lưu động và các hình thức phù | Thường xuyên cập nhật theo quy định, hướng dẫn của Trung ương, Tỉnh, Sở Y tế                                                       | Thường xuyên trong năm 2025 | Phòng Tổ chức - Hành chính chủ trì, phối hợp với các khoa, phòng thuộc Bệnh viện                                               |

| STT | Nhiệm vụ/hoạt động                                                                                                                                                                                                                                                         | Kết quả/ Sản phẩm       | Hình thức tuyên truyền                                                                                                             | Thời gian thực hiện         | Phân công thực hiện                                                              |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                            | hợp khác                |                                                                                                                                    |                             |                                                                                  |
| 08  | Giới thiệu, thông tin, tuyên truyền về cơ chế, chính sách quy định thuộc ngành y tế trong thực hiện các giải pháp cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội địa phương                                                                 | Tin, bài, hình ảnh      | Tuyên truyền trên Trang thông tin của Bệnh viện...; Trong hội nghị, hội thảo, tập huấn; trên các phương tiện truyền thông, báo chí | Thường xuyên trong năm 2025 | Phòng Tổ chức - Hành chính chủ trì, phối hợp với các khoa, phòng thuộc Bệnh viện |
| 09  | Tuyên truyền về các quy hoạch, dự án kêu gọi đầu tư của tỉnh và Khu công nghiệp trên địa bàn tỉnh                                                                                                                                                                          | Trang thông tin điện tử | Tuyên truyền trên Trang thông tin của Bệnh viện                                                                                    | Thường xuyên trong năm 2025 | Phòng Tổ chức - Hành chính chủ trì, phối hợp với các khoa, phòng thuộc Bệnh viện |
| 10  | Tuyên truyền về Kết hợp quảng bá, giới thiệu trọng tâm kết quả CCHC nổi bật và đẩy mạnh truyền thông cơ chế, chính sách ngành, lĩnh vực của tỉnh, cơ quan, đơn vị qua hợp tác, gặp gỡ, giao lưu, trao đổi với các cơ quan, tổ chức trong và ngoài nước                     | Trang thông tin điện tử | Văn bản triển khai                                                                                                                 | Trong năm 2025              | Phòng Tổ chức - Hành chính chủ trì, phối hợp với các khoa, phòng thuộc Bệnh viện |
| 11  | Tổ chức thực hiện tuyên truyền, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện khai thác thông tin về TTHC, thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, thanh toán trực tuyến đất đai của tổ chức, cá nhân | Trang thông tin điện tử | Tuyên truyền trên Trang thông tin của Bệnh viện                                                                                    | Thường xuyên trong năm 2025 | Phòng Tổ chức - Hành chính chủ trì, phối hợp với các khoa, phòng thuộc Bệnh viện |

| STT | Nhiệm vụ/hoạt động                                                                                                                                                                                                                                                              | Kết quả/ Sản phẩm                                                                     | Hình thức tuyên truyền                          | Thời gian thực hiện         | Phân công thực hiện                                                              |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
|     | trên Cổng Dịch vụ công quốc gia                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                       |                                                 |                             |                                                                                  |
| 12  | Tuyên truyền, khuyến khích việc tham gia đóng góp ý kiến hoặc gửi vướng mắc, đề xuất đối với các phương án cắt giảm, đơn giản hóa các quy định kinh doanh do các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc Chính phủ gửi lấy ý kiến trên Cổng tham vấn và tra cứu quy định kinh doanh | Trang thông tin điện tử                                                               | Tuyên truyền trên Trang thông tin của Bệnh viện | Trong năm 2025              | Phòng Tổ chức - Hành chính chủ trì, phối hợp với các khoa, phòng thuộc Bệnh viện |
| 13  | Tuyên truyền hỗ trợ người dân khai thác, sử dụng Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị trên Cổng dịch vụ công quốc gia; Hệ thống phản ánh, kiến nghị tỉnh Khánh Hòa                                                                                           | Trang thông tin điện tử                                                               | Tuyên truyền trên Trang thông tin của Bệnh viện | Thường xuyên trong năm 2025 | Phòng Tổ chức - Hành chính chủ trì, phối hợp với các khoa, phòng thuộc Bệnh viện |
| 14  | Tuyên truyền về số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính                                                                                                                                                                                                             | Chia sẻ Video hướng dẫn nghiệp vụ đăng trên Trang cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa. | Chia sẻ trên Trang thông tin của Bệnh viện      | Thường xuyên trong năm 2025 | Phòng Tổ chức - Hành chính chủ trì, phối hợp với các khoa, phòng thuộc Bệnh viện |
| 15  | Đẩy mạnh tuyên truyền về kết quả, lợi ích thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, sử dụng bản sao chứng thực điện tử trong thực hiện thủ tục hành chính; tuyên truyền để tổ chức, cá nhân                                                                     | Hình ảnh, tin, bài, khẩu hiệu, thông điệp.                                            | Tuyên truyền trên Trang thông tin của Bệnh viện | Thường xuyên trong năm 2025 | Phòng Tổ chức - Hành chính chủ trì, phối hợp với các khoa, phòng thuộc Bệnh viện |

| STT | Nhiệm vụ/hoạt động                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Kết quả/ Sản phẩm                                                                                                                                                                                 | Hình thức tuyên truyền                                                                                                                                                         | Thời gian thực hiện         | Phân công thực hiện                                                              |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
|     | biết việc tài khoản được thiết lập trên Cổng Dịch vụ công quốc gia sẽ được truy cập thông qua tài khoản VneID                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                |                             |                                                                                  |
| 16  | Tuyên truyền về Tình hình, kết quả công tác tổ chức thực hiện Đề án tổng thể về xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Hình ảnh, tin, bài, khẩu hiệu, thông điệp.                                                                                                                                                        | Tuyên truyền trên Trang thông tin của Bệnh viện                                                                                                                                | Thường xuyên trong năm 2025 | Phòng Tổ chức - Hành chính chủ trì, phối hợp với các khoa, phòng thuộc Bệnh viện |
| 17  | Phổ biến, tuyên truyền về tình hình, kết quả rà soát, sắp xếp, tinh gọn bộ máy tổ chức các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh, các quy định pháp luật mới về tổ chức, bộ máy; về công tác tuyển dụng, sử dụng, quản lý công chức, viên chức; chế độ, chính sách của tỉnh về thu hút nhân tài, đào tạo bồi dưỡng; việc triển khai Chương trình phát triển nguồn nhân lực tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 -2025, Nghị định 178/2024/NĐ-CP ngày 31/12/2024 của Chính phủ về chính sách, chế độ đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và lực lượng vũ trang trong thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kế hoạch, Thông báo, Công văn triển khai</li> <li>- Hội nghị, Hội thảo...</li> <li>- Tin, bài đăng trên Trang thông tin điện tử của Bệnh viện</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kế hoạch, Thông báo, Công văn triển khai</li> <li>- Hội nghị, Hội thảo...</li> <li>- Trang thông tin điện tử của Bệnh viện</li> </ul> | Thường xuyên trong năm 2025 | Phòng Tổ chức - Hành chính chủ trì, phối hợp với các khoa, phòng thuộc Bệnh viện |

| STT | Nhiệm vụ/hoạt động                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Kết quả/ Sản phẩm                                                                                                                                                                                 | Hình thức tuyên truyền                                                                                                                                                         | Thời gian thực hiện                                                                          | Phân công thực hiện                                                              |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
|     | của hệ thống chính trị                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                |                                                                                              |                                                                                  |
| 18  | Tuyên truyền về đổi mới đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, việc áp dụng phần mềm đánh giá chất lượng, hiệu quả công việc (KPI) tại các cơ quan, đơn vị)                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kế hoạch, Thông báo, Công văn triển khai</li> <li>- Hội nghị, Hội thảo...</li> <li>- Tin, bài đăng trên Trang thông tin điện tử của Bệnh viện</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kế hoạch, Thông báo, Công văn triển khai</li> <li>- Hội nghị, Hội thảo...</li> <li>- Trang thông tin điện tử của Bệnh viện</li> </ul> | Thường xuyên cập nhật quy định, hướng dẫn của Trung ương, của Ban Tổ chức Tỉnh ủy, UBND tỉnh | Phòng Tổ chức - Hành chính chủ trì, phối hợp với các khoa, phòng thuộc Bệnh viện |
| 19  | Tuyên truyền các nhiệm vụ, kết quả trọng tâm Đề án Tổng kiểm kê tài sản công tại các cơ quan, tổ chức, đơn vị và tài sản kết cấu hạ tầng do Nhà nước đầu tư, quản lý theo Quyết định số 213/QĐ-TTg ngày 01/3/2024 của Thủ tướng Chính phủ (bắt đầu từ 0h00' ngày 01/01/2025 trên phạm vi toàn quốc) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn bản chỉ đạo, triển khai</li> <li>- Hội nghị, hội thảo,...</li> </ul>                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn bản chỉ đạo, triển khai</li> <li>- Hội nghị, hội thảo,...</li> </ul>                                                              | Theo tiến độ Đề án trong năm 2025                                                            | Phòng Tổ chức - Hành chính chủ trì, phối hợp với các khoa, phòng thuộc Bệnh viện |
| 20  | Truyền thông xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số, Ứng dụng Công dân số Khánh Hòa.                                                                                                                                                                                                          | Hình ảnh, tin, bài, khẩu hiệu, thông điệp.                                                                                                                                                        | Trang thông tin điện tử của Bệnh viện                                                                                                                                          | Thường xuyên trong năm 2025                                                                  | Phòng Tổ chức - Hành chính chủ trì, phối hợp với các khoa, phòng thuộc Bệnh viện |
| 21  | Phổ biến, tuyên truyền về tình hình, kết quả triển khai thực hiện Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu                                                                                                                                                                                                 | - Các sản phẩm truyền thông của Bộ Công an được tổ chức tuyên truyền phù hợp trên các phương                                                                                                      | Trang thông tin điện tử của Bệnh viện                                                                                                                                          | Theo tiến độ của UBND tỉnh triển khai Đề án                                                  | Phòng Tổ chức - Hành chính chủ trì, phối hợp với các khoa, phòng                 |

| STT | Nhiệm vụ/hoạt động                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Kết quả/ Sản phẩm                                                                                                                      | Hình thức tuyên truyền                                                                                               | Thời gian thực hiện         | Phân công thực hiện                                                              |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
|     | về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại tỉnh Khánh Hòa.                                                                                                                                                                                                                                                      | tiện thông tin đại chúng, hệ thống thông tin cơ sở<br><br>- Đăng tải thông tin tuyên truyền trên trang thông tin điện tử của Bệnh viện |                                                                                                                      |                             | thuộc Bệnh viện                                                                  |
| 22  | Tiếp tục tuyên truyền về Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | - Văn bản, hoạt động triển khai<br><br>- Đăng tải thông tin tuyên truyền trên trang thông tin điện tử của Bệnh viện                    | Trang thông tin điện tử của Bệnh viện                                                                                | Thường xuyên trong năm 2025 | Phòng Tổ chức - Hành chính chủ trì, phối hợp với các khoa, phòng thuộc Bệnh viện |
| 23  | Tuyên truyền về Nâng cao chất lượng tin, bài trên Cổng Thông tin CCHC tỉnh, Cổng/Trang Thông tin điện tử tỉnh, các cơ quan, đơn vị, địa phương; tuyên truyền, mở rộng đối tượng phục vụ của Bản tin điện tử CCHC và Trang thông tin điện tử CCHC nhà nước của Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ. Tại địa chỉ:<br><a href="http://caicachhanhchinh.gov.vn/">http://caicachhanhchinh.gov.vn/</a> | Hình ảnh, tin, bài, khẩu hiệu, thông điệp.                                                                                             | Trang thông tin điện tử của Bệnh viện; qua VC và NLĐ Bệnh viện; lồng ghép hội thảo, hội nghị, tập huấn chuyên môn... | Thường xuyên trong năm 2025 | Phòng Tổ chức - Hành chính chủ trì, phối hợp với các khoa, phòng thuộc Bệnh viện |
| 24  | Tuyên truyền về Hệ thống ISO điện tử trong các cơ quan hành chính nhà nước ở 03 cấp trong tỉnh; phổ biến các nội dung trọng tâm liên quan của các Nghị quyết của                                                                                                                                                                                                                            | Hình ảnh, tin, bài, khẩu hiệu, thông điệp.                                                                                             | Trang thông tin điện tử của Bệnh viện; qua VC và NLĐ Bệnh viện; lồng ghép hội thảo, hội                              | Thường xuyên trong năm 2025 | Phòng Tổ chức - Hành chính chủ trì, phối hợp với các khoa, phòng                 |

| STT | Nhiệm vụ/hoạt động                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Kết quả/ Sản phẩm                                                                  | Hình thức tuyên truyền                                                                                               | Thời gian thực hiện         | Phân công thực hiện                                                              |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
|     | HĐND tỉnh, Quyết định của UBND tỉnh về các nội dung liên quan hỗ trợ hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo quốc gia đến năm 2025 tại tỉnh, Chương trình phát triển tài sản trí tuệ của tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kết quả Chỉ số đổi mới sáng tạo cấp địa phương (PII) năm 2024 |                                                                                    | ng nghị, tập huấn chuyên môn...                                                                                      |                             | thuộc Bệnh viện                                                                  |
| 25  | Tuyên truyền về Kết hợp, đề xuất lồng ghép giới thiệu, thông tin, tuyên truyền cơ chế, chính sách, nội dung CCHC bằng tiếng Anh vào Chương trình Người dân Khánh Hòa nói tiếng Anh, các Câu lạc bộ tiếng Anh trên địa bàn tỉnh, các hoạt động, phong trào, chương trình do Tỉnh đoàn tổ chức, chủ trì       | Hình ảnh, tin, bài, khẩu hiệu, thông điệp.                                         | Trang thông tin điện tử của Bệnh viện; qua VC và NLD Bệnh viện; lồng ghép hội thảo, hội nghị, tập huấn chuyên môn... | Thường xuyên trong năm 2025 | Phòng Tổ chức - Hành chính chủ trì, phối hợp với các khoa, phòng thuộc Bệnh viện |
| 26  | Tuyên truyền về Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong bệnh viện, đẩy mạnh truyền thông trực tuyến về dịch vụ công lĩnh vực khám chữa bệnh, phòng chống dịch bệnh                                                                                                                                    | 1. Kế hoạch ứng dụng CNTT<br>2. Báo cáo kết quả triển khai thực hiện theo quy định | Văn bản triển khai; phổ biến trong họp, giao ban, sinh hoạt chuyên môn, trang thông tin điện tử Bệnh viện...         | Thường xuyên trong năm 2025 | Phòng Tổ chức - Hành chính chủ trì, phối hợp với các khoa, phòng thuộc Bệnh viện |
| 27  | Tuyên truyền các chính sách về bảo hiểm y tế, bảo hiểm tự nguyện trong Nhân dân; triển khai các giải                                                                                                                                                                                                        | Hình ảnh, tin, bài, khẩu hiệu, thông điệp.                                         | Trang thông tin điện tử của Bệnh viện; qua VC và NLD Bệnh viện;                                                      | Thường xuyên trong năm 2025 | Các khoa lâm sàng, cận lâm                                                       |

| STT | Nhiệm vụ/hoạt động                                                                 | Kết quả/ Sản phẩm                                                                                                          | Hình thức tuyên truyền                               | Thời gian thực hiện | Phân công thực hiện                                                              |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
|     | pháp để nâng cao tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội tự nguyện |                                                                                                                            | lồng ghép hội thảo, hội nghị, tập huấn chuyên môn... |                     | sàng thuộc Bệnh viện.                                                            |
| 28  | Lồng ghép Tổng kết công tác CCHC năm 2025 trong tổng kết Bệnh viện                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tổ chức Hội nghị</li> <li>- Hình ảnh, tin, bài, khẩu hiệu, thông điệp.</li> </ul> | Bệnh viện chủ trì tổ chức Hội nghị tổng kết năm 2025 | Quý 1/2026          | Phòng Tổ chức - Hành chính chủ trì, phối hợp với các khoa, phòng thuộc Bệnh viện |